

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Экономический факультет
Кафедра товароведения и экспертизы товаров**

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

Е.С. Тхор

«24» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕЖДУНАРОДНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ»

По направлению подготовки 38.04.07 Товароведение

Магистерская программа: «Товароведение в области экспертной и таможенной деятельности»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Международное техническое регулирование» по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение. – 36 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Международное техническое регулирование» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 года № 961.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. экон. наук, доцент Ткачук П.Ю.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры товароведения и экспертизы товаров

«18» апреля 2023 года, протокол № 11

Заведующий кафедрой товароведения и экспертизы товаров

 Попова Я.А.

Переутверждена: « » _____ 20 г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Экономического факультета

«21» апреля 2023 г., протокол № 4

Председатель учебно-методической комиссии Экономического факультета

 Шаповалова Е.Н.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целями освоения учебной дисциплины «Международное техническое регулирование» являются:

- подготовка специалистов в области управления качеством, владеющих теоретическими знаниями по данному предмету и умеющих на практике использовать методы и инструменты управления и оценки качества;
- получение студентом системных знаний по управлению качеством продукции и услуг.
- формирование у студентов системы знаний, стандартизации, метрологии и управления качеством в сфере международного технического регулирования, освоение научно-методических источников национальной и международной системы стандартизации и метрологической системы;
- освоение международного нормативно-законодательного обеспечения производства и сферы обращения продукции;
- освоение теории качества продукции и основных принципов построения и функционирования международных систем управления качеством.

Задачами освоения учебной дисциплины «Международное техническое регулирование» являются:

- изучение терминологии, принятой в международном техническом регулировании;
- использование международных принципов, методов, правил и норм стандартизации и метрологии в управлении предприятиями и качеством работы, услуг;
- установление роли международных нормативных документов в ускорении научно-технического прогресса и улучшении качества работы, продукции или услуг;
- изучение международных нормативных документов, их структуры и содержания, основных положений их применения;
- изучение структуры международных органов и служб стандартизации, метрологии, сертификации, их функции и задачи;
- определение международной стандартизации, ее влияние на развитие экономики страны;
- изучение международного метрологического обеспечения качества продукции, обеспечение единства измерений в стране и мире;
- анализ системы международной системы управления качеством, международных стандартов ISO серии 9000, серии 14000 и 22000, экономических и правовых аспектов стандартизации, метрологии и управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Международное техническое регулирование» относится к циклу дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Оценочная экспертиза товаров в таможенном деле», «Организация и управление торговыми предприятиями современных форматов» и служит основой для освоения дисциплины «Управление качеством».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК- 3 Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров	ОПК-3.1 Использует нормативные правовые и технические документы по управлению качеством и безопасностью товаров в профессиональной деятельности	Знать: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров.
		Уметь: применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством и безопасностью товаров.
		Владеть: навыками поиска, использования и актуализации правовой и нормативно-технической документации в сфере управления качеством и безопасностью товаров

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов /зач. ед.	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4,0 зач. ед.)	144 (4,0 зач. ед.)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	56	8
Лекции	14	2
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	42	6
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации		

образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	88	136
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Порядок разработки международных технических регламентов. Сравнительная характеристика международных обязательных требований технических регламентов и стандартов на отдельные виды товаров.

Цели принятия технического регламента, виды технического регламента, порядок разработки технического регламента, порядок внесения изменения в технический регламент, порядок отмены технического регламента. Структура технического регламента; состав и содержание технических регламентов и сравнительная характеристика обязательных требований технических регламентов и стандартов на отдельные виды товаров.

Тема 2. Национальное и международное законодательство в области норм и стандартов.

Национальные стандарты. Правила стандартизации, нормы и рекомендации в области стандартизации, применяемые в установленном порядке классификации, общероссийские и международные классификаторы технико-экономической и социальной информации; стандарты организаций; своды правил. Правила стандартизации, национальные стандарты, стандартизация, СТО, стандарты организаций.

Тема 3. Система государственного контроля и надзора за соблюдением международных стандартов.

Принятие решения об утверждении типа, его государственную регистрацию и выдачу сертификата об утверждении типа. Испытания средств измерений на соответствие утверждённому типу. Признание утверждения типа или результатов испытаний типа, проведённых компетентными организациями зарубежных стран. Информационное обслуживание потребителей измерительной техники, контрольно-надзорных органов и органов государственного управления. Программа испытаний утверждённая ГЦИ СИ. Проект технических условий, подписанный руководителем организации-разработчика.

Тема 4. Европейские комитеты по стандартизации (CEN и CENELEC).

История развития европейской системы стандартизации. Элементы технического законодательства ЕС: постановления, директивы Совета, гармонизированные европейские стандарты. Организационная

характеристика Европейской стандартизации. Европейский комитет по стандартизации (СЕН и CENELEC). Принципы работы СЕН и CENELEC.

Тема 5. Международные и европейские организации по аккредитации: структура и основные виды деятельности.

Международные организации по аккредитации. Международная федерация бизнес-образования (IFBE). Европейский фонд развития менеджмента (European Foundation for Management Development (EFMD).). Европейская Организация Качества (European Organization for Quality (EOQ)). Королевский институт маркетинга (The Chartered Institute of Marketing – CIM)

Тема 6. Всемирная торговая организация (ВТО): структура и виды деятельности.

История создания ВТО, Сущность и основное понятие ВТО. Цели и принципы ВТО. Структура ВТО. Функции ВТО. Преимущества членства в ВТО. Членство в ВТО, основные принципы и механизм.

Тема 7. Международные организации по сертификации. Международные и региональные организации в сфере качества, безопасности и потребительской политики.

История сертификации Основные понятия в области оценки соответствия и сертификации. Основные цели и объекты сертификации. Термины и определения в области сертификации. Сертификация, её роль в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях. Схемы и системы сертификации. Международные и региональные организации по стандартизации (ИСО, МЭК, СЕН, СЕНЭЛЕК, ЕТСИ, ИНСТА и др.): структура, область деятельности, цели и задачи. Международная организация по стандартизации (ИСО). Международная организация потребителей (Consumers International). Функции Консьюмерс Интернэшнл. Трансатлантический диалог потребителей (Transatlantic Consumer Dialogue, TACD). Соглашение о торговле услугами (Trade in Services Agreement, TiSA). Фонды Consumers International.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Порядок разработки международных технических регламентов. Сравнительная характеристика международных обязательных требований технических регламентов и стандартов на отдельные виды товаров	2	2

2	Национальное и международное законодательство в области норм и стандартов	2	-
3	Система государственного контроля и надзора за соблюдением международных стандартов	2	-
4	Европейские комитеты по стандартизации (CEN и CENELEC)	2	-
5	Международные и европейские организации по аккредитации: структура и основные виды деятельности	2	-
6	Всемирная торговая организация (ВТО): структура и виды деятельности	2	-
7	Международные организации по сертификации. Международные и региональные организации в сфере качества, безопасности и потребительской политики	2	-
Итого по курсу		14	2

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Порядок разработки международных технических регламентов. Сравнительная характеристика международных обязательных требований технических регламентов и стандартов на отдельные виды товаров	2	2
2	Национальное и международное законодательство в области норм и стандартов	6	2
3	Система государственного контроля и надзора за соблюдением международных стандартов	6	-
4	Европейские комитеты по стандартизации (CEN и CENELEC)	6	-
5	Международные и европейские организации по аккредитации: структура и основные виды деятельности	6	-
6	Всемирная торговая организация (ВТО): структура и виды деятельности	6	-
7	Международные организации по сертификации. Международные и региональные организации в сфере качества, безопасности и потребительской политики	8	2
Итого по курсу		42	6

4.5. Лабораторные работы: учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Порядок разработки международных технических регламентов. Сравнительная характеристика международных обязательных требований технических регламентов и стандартов на отдельные виды товаров	Подготовка к практическим работам, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	12	19

2	Национальное и международное законодательство в области норм и стандартов	Подготовка к практическим работам, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	12	19
3	Система государственного контроля и надзора за соблюдением международных стандартов	Подготовка к практическим работам, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	14	21
4	Европейские комитеты по стандартизации (CEN и CENELEC)	Подготовка к практическим работам, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	12	19
5	Международные и европейские организации по аккредитации: структура и основные виды деятельности	Подготовка к практическим работам, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	12	19
6	Всемирная торговая организация (ВТО): структура и виды деятельности	Подготовка к практическим работам, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	12	19
7	Международные организации по сертификации. Международные и региональные организации в сфере качества, безопасности и потребительской политики	Подготовка к практическим работам, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	14	20
Всего по курсу:			88	136

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Международное техническое регулирование» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим

особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

– технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

– технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных образовательных технологий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Аристов, А.И. Метрология, стандартизация, сертификация: Учебное пособие / А.И. Аристов, В.М. Приходько, И.Д. Сергеев. – М.: Инфра-М, 2017. – 432 с. – Текст : электронный. – URL : http://les-collegelik.ru/DistObuch2020/OP-3/Metrologiya/aristov_metrologija.pdf

2. Шишмарёв В.Ю. Метрология, стандартизация, сертификация и техническое регулирование: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В.Ю. Шишмарёв. – 3-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2013. – 320 с – ISBN 978-5-7695-9952-1 – Текст : электронный. – URL : https://urpc.ru/student/pечатnie_izdania/018_706215816_Shishmarev.pdf

б) дополнительная литература:

1.1. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник для бакалавров / И.М. Лифиц. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 411 с. – ISBN 5-94879-340-0 – Текст : электронный. – URL : http://library.lgaki.info:404/2020/Лифиц%20И.%20М_Стандартизация.pdf

в) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Министерство промышленности и торговли Российской Федерации – <https://minpromtorg.gov.ru/>

Портал о стандартах ИСО-9000 – <http://www.standart.ru/>

Форум управления качеством – <http://www.qualityforum.ru>.

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Znanium.com» – <https://docs.yandex.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. ДАЛЯ» – <http://biblio.dahluniver.ru/?start=6>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Международное техническое регулирование» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GI MP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Управление качеством»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)	
					Очная форма	Заочная форма
1.	ОПК- 3	Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров	ОПК-3.1	Тема 1. Порядок разработки международных технических регламентов. Сравнительная характеристика международных обязательных требований технических регламентов и стандартов на отдельные виды товаров	2	2
				Тема 2. Национальное и международное законодательство в области норм и стандартов	2	2
				Тема 3. Система государственного контроля и надзора за соблюдением международных стандартов	2	2
				Тема 4. Европейские комитеты по стандартизации (CEN и CENELEC)	2	2

				Тема 5. Международные и европейские организации по аккредитации: структура и основные виды деятельности	2	2
				Тема 6. Всемирная торговая организация (ВТО): структура и виды деятельности	2	2
				Тема 7. Международные организации по сертификации. Международные и региональные организации в сфере качества, безопасности и потребительской политики	2	2

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК- 3	ОПК-3.1	Знать: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров. Уметь: применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством и	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7.	Вопросы для устного опроса и самоконтроля, практические задания, тесты

			безопасностью товаров. Владеть: навыками поиска, использования и актуализации правовой и нормативно- технической документации в сфере управления качеством и безопасностью товаров		
--	--	--	---	--	--

Оценочные средства по дисциплине «Международное техническое регулирование»

Вопросы для устного опроса и самоконтроля:

1. Технические условия как нормативный документ.
2. Роль метрологии в повышении производства, сокращения затрат и повышения качества продукции.
3. Факторы, обуславливающие качество продукции.
4. Международная организация стандартизации (ISO), виды деятельности.
5. Классификация и характеристика эталонов единиц измерения физических величин.
6. Цель и задачи системы управления качеством продукции.
7. Объекты технического регулирования.
8. Взаимосвязь технических регламентов и стандартов.
9. Содержание стандартов на продукцию.
10. Физические величины и единицы их обозначения.
11. Виды контроля качества продукции.
12. Чем отличаются технические регламенты от стандартов.
13. Какие документы охватывают понятие «нормативные документы»?
14. Понятие об измерениях. Классификация измерений.
15. Стадии жизненного цикла продукции.
16. Разновидности нормативных документов.
17. Ошибки измерений и их классификация.
18. Факторы, обуславливающие формирование качества продукции.
19. Нормативные документы по стандартизации и их использование.
20. Классификация и характеристика средств измерительной техники.
21. Отечественный опыт в разработке систем управления и обеспечения качества.
22. Технические регламенты, их применение.
23. Технические комитеты по стандартизации. Порядок разработки стандартов.
24. Дефекты продукции и их классификация.
25. Значение управления качеством в условиях рыночной экономики.

26. Материализация, передача и хранение единиц физических величин.
27. Международная стандартизация: основные международные организации по стандартизации.
28. Виды показателей качества.
29. Субъекты стандартизации.
30. Сущность качества и значение управления им в условиях рыночной экономики.
31. Взаимосвязь технических регламентов и стандартов.
32. Организация стандартизации. Субъекты стандартизации.
33. Характеристика технических регламентов.
34. Система управления качеством.
35. Подразделение нормативных документов в зависимости от уровня субъекта стандартизации.
36. Что означает поверка средств измерительной техники и когда она осуществляется.
37. Нормативные документы, которые разрабатывают предприятия, учреждения, организации.
38. Процедуры разработки, принятия и применение национальных стандартов.
39. Поверка средств измерительной техники.
40. Концепция стандартов ИСО серии 9000.
41. Порядок разработки национальных стандартов и их пересмотр.
42. Виды национальных стандартов.
43. Метрологическая аттестация средств измерительной техники.
44. Цель и задачи всеобщего менеджмента качества (TQM).
45. Классификация и общая характеристика средств измерений.
46. Схема передачи единиц физических величин с помощью эталонов.
47. Сущность TQM, его принципы и преимущества
48. Объекты технических регламентов
49. Классификация национальных нормативных документов.
50. Этапы развития отечественного уровня качества.
51. Объекты и субъекты стандартизации.
52. Порядок разработки технических условий, их обозначение.
53. Эталоны единиц физических величин, их виды и назначение.
54. Классификация показателей качества продукции.
55. Цель и задачи комплексной системы управления качеством продукции.
56. Виды стандартов.
57. Международная организация стандартизации (ISO): виды деятельности.
58. Физические единицы и виды их обозначения.
59. Классификация и характеристика эталонов физических величин.
60. Цель и задачи системы управления качеством.
61. Межгосударственный Совет по стандартизации, метрологии и

сертификации (МГС): цель его деятельности.

62. Ошибки измерений, их классификация.

63. Чем отличаются технические регламенты от стандартов.

64. Классификация и характеристика средств измерительной техники.

65. Технические комитеты по стандартизации, их задачи и функции.

66. Взаимосвязь технических регламентов и стандартов.

67. Международные стандарты ISO серии 9000.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «вопросы для устного опроса и самоконтроля»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Вопросы для устного опроса и самоконтроля представлены на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Вопросы для устного опроса и самоконтроля представлены на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив неточности и т.п.)
3	Вопросы для устного опроса и самоконтроля представлены на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Вопросы для устного опроса и самоконтроля представлены на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил, др.)

Практические задания:

Практическое задание 1

Изучить по стандартам обязательные требования к информации для потребителя. По результатам анализа одного из стандартов:

а) перечислить сведения, представляемые изготовителем в обязательном порядке с указанием примеров по маркировке конкретных наименований товаров;

б) найти тару, маркировка которой не отвечает обязательным требованиям.

Практическое задание 2

На примере обязательной сертификации конкретной группы товаров разобрать ниже следующую деловую ситуацию.

В предприятие торговли поступил товар:

а) без сертификата;

б) с иностранным сертификатом; в) с сертификатом ГОСТ Р

1. Каков алгоритм действий предприятия торговли в вариантах «а», «б», «в»?
2. При необходимости проведения сертификации, каков порядок действий заявителя в соответствии с Правилами проведения сертификации конкретного товара?
3. Каков порядок действий органа по сертификации (ОС), получившего документы от заявителя?
4. Каковы методики испытаний товара аккредитованной испытательной лабораторией (ИЛ)? (см. форму отчетности)

Наименование показателя (требования)	НД, устанавливающие показатели (требования)	Результаты контроля

5. Порядок действий ОС при получении от ИЛ:
 - положительных результатов;
 - отрицательных результатов.

Практическое задание 3

Изучите структуру и содержание Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 N 162-ФЗ (последняя редакция). Кратко законспектируйте основные положения.

Практическое задание 4

В магазин поступила партия потребительских товаров. При приемочном контроле обнаружено несоответствие между фактическим качеством и качеством, указанным в товарно-транспортной накладной. При предъявлении претензий поставщику последний отказался признать расхождение, ссылаясь на то, что объем выборки и среднего образца не отвечал требованиям стандарта на методы испытаний. Укажите, кто прав: поставщик или получатель. На основании какой статьи закона РФ «О техническом регулировании» можно доказать правоту одного из хозяйствующих субъектов?

Практическое задание 5

Изучите требования ГОСТ Р 1.8 «ГСС. Порядок разработки и применение межгосударственных стандартов». Определите порядок разработки и содержание национальных стандартов.

Практическое задание 6

Изучите технические требования на разрабатываемую продукцию, рассмотрев ГОСТ на предлагаемую продукцию.

Практическое задание 7

Разработайте проект национального стандарта на продукцию, процесс, услугу.

Практическое задание 8

Подготовьте проект национального стандарта к рассылке, составьте отзыв и сверку отзывов.

Практическое задание 9

Ознакомьтесь с базовыми стандартами Государственной системы обеспечения единства измерений.

Выписать из сборника «Национальные (государственные) стандарты» (том 1, разд.17) по три представителя группы стандартов на следующие объекты:

а) метрологические средства измерения (эталоны, стандартные образцы, поверочные установки);

б) основы технических измерений (метрологические характеристики, классы, точности, обработка результатов измерения);

в) метрологическая деятельность (метрологическое обеспечение производства, государственные испытания средств измерения, государственный метрологический надзор за средствами измерения).

Практическое задание 10

Определить класс точности, погрешность измерения и окончательный результат измерения по предложенным рисункам шкал приборов.

Примечание: Класс точности – обобщенная характеристика средства измерения, выраженная пределами его допускаемых погрешностей.

Обозначения классов точности (как правило, арабскими цифрами) наносятся на циферблаты СИ. Для СИ с равномерной шкалой, класс точности означает, что измеряемой величины не отличается от того, что показывает указатель отчетного устройства более чем на соответствующее число процентов от верхнего предела измерения. Для СИ с неравномерной шкалой обозначение арабской цифрой (заключенной в окружность) означает, что проценты исчисляются непосредственно от того значения, которое показывает указатель отчетного устройства.

Практическое задание 11

Сравните объекты и структурные элементы стандартов разных видов. Выявите существует ли между ними общность и различия. Объясните, целесообразны ли различия в построении и структурных элементах стандартов различных видов. Возможно ли привести их к единообразию в целом или в отдельных фрагментах. Ваши предложения по улучшению структуры стандартов.

Практическое задание 12

Изучите структуру построения предложенных документов по стандартизации. Определите объекты стандартизации каждого ГОСТа. Выясните характеристику объекта стандартизации.

Практическое задание 13

Выберите и обоснуйте схему сертификации следующих объектов, учитывая специфику производства (объем, периодичность выпуска, технологию):

- а) партии импортных продуктов;
- б) ювелирных изделий из золота;
- в) игрушек на стадии освоения на стадии массового производства;
- г) малочисленной партии образцов для одноразового использования;
- д) стиральных машин отечественного производства;
- е) скоропортящихся пищевых продуктов.

Практическое задание 14

Изучить правила сертификации работ и услуг, в частности схемы сертификации работ и услуг, а затем выбрать и обосновать схему сертификации следующих объектов:

- а) предприятия автосервиса;
- б) кафетерия магазина;
- в) киоска по продаже продуктов;
- г) супермаркета;
- д) комбината массового питания.

Практическое задание 15

Используя текст Закона «О техническом регулировании», охарактеризуйте следующие понятия:

1. Аккредитация;
2. Безопасность;
3. Ветеринарно-санитарные и фитосанитарные меры;
4. Декларирование соответствия;
5. Декларация о соответствии;
6. Заявитель;
7. Знак обращения на рынке;
8. Знак соответствия;
9. Идентификация продукции;
10. Контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов;
11. Международный стандарт;
12. Национальный стандарт;
13. Орган по сертификации;

14. Оценка соответствия;
15. Подтверждение соответствия;
16. Продукция;
17. Риск;
18. Сертификация;
19. Сертификат соответствия;
20. Система сертификации;
21. Стандарт;
22. Стандартизация;
23. Техническое регулирование;
24. Технический регламент;
25. Формы подтверждения соответствия.

Практическое задание 16

Торговая организация, получающая детскую обувь из Китая, обратилась с заявкой в орган по сертификации на оценку соответствия партии товара (код ТН ВЭД ЕАЭС 640299910 0).

Укажите:

- а) ТР ТС, на соответствие требованиям которого должна быть проверена обувь;
- б) схемы сертификации;
- в) элементы выбранных схем;
- г) виды испытаний обуви.

Практическое задание 17

Изучите известные вам международные организации, разрабатывающие стандарты. Запишите в тетрадь основные положения:

1. Сфера деятельности ИСО.
2. Задачи ИСО.
3. Обязательны ли к исполнению международные стандарты ИСО?
4. Сфера деятельности МЭК.

Задание 18

Изучите статью 9 ФЗ «О техническом регулировании» – Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента. Постройте алгоритм принятия технического регламента в виде графов или блок-схемы.

Задание 19

Изучить структуру и содержание технических регламентов, рекомендованные ФЗ «О техническом регулировании» и Р 50.1.044–2003 «Рекомендации по разработке технических регламентов». Построить типовые блок-схемы общего и специального технических регламентов. Представить свой вариант блок-схемы общего и специального технических регламентов

Задание 20

Ознакомиться с правилами оформления и обозначения стандартов РФ, разрабатываемых на основе применения международных и региональных стандартов (ГОСТ Р 1.5, разд. 8). Определить разницу в требованиях к обозначению и оформлению национального стандарта РФ и национального стандарта, разработанного на основе применения международного стандарта и по результатам работы заполнить таблицу 1:

Таблица 1– Таблица соответствия структуры стандартов

№ п/п	Структурные элементы национального стандарта	Национальный стандарт, разработанный на основе применения международного стандарта

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практические задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задачи решены на высоком уровне (студент в полном объеме ответил на поставленные вопросы, нашел правильное решение в соответствии с заданными условиями задачи, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Практические задачи решены на среднем уровне (студент в полном объеме ответил на поставленные вопросы в соответствии с заданными условиями задачи, однако в расчетах допустил ошибки, которые в целом отражают правильный ответ)
3	Практические задачи решены на низком уровне (студент не в полном объеме ответил на поставленные вопросы в соответствии с заданными условиями задачи, в расчетах допустил ошибки, которые в целом не отражают правильный ответ)
2	Практические задачи решены на неудовлетворительном уровне (студент не ответил на поставленные вопросы в соответствии с заданными условиями задачи, в расчетах допустил ошибки, которые не отражают правильный ответ)

Тесты

1. Целью стандартизации является установление положений, которые обеспечивают:

- а. соответствие объекта стандартизации своему назначению;
- б. безопасность для жизни или здоровья людей;
- в. охрану окружающей среды, а также повышение уровня

конкурентоспособности продукции, работ и услуг;

г. все ответы верны.

2. Субъектом стандартизации является:

а. центральный орган исполнительной власти в сфере стандартизации;

б. совет стандартизации;

в. технические комитеты по стандартизации;

г. все ответы верны.

3. Стандарт может касаться объекта:

а. В целом;

б. лишь отдельных его частей;

в. конкретных аспектов;

г. все ответы верны.

4. К организационно-методическим объектам стандартизации относятся:

а. терминологические системы различных отраслей знаний и деятельности; б. классификация и кодирование информации;

в. метрологическое обеспечение;

г. организация проведения работ по стандартизации.

5. К общетехническим объектам стандартизации относятся:

а. терминологические системы различных отраслей знаний и деятельности;

б. продукция;

в. требования относительно защиты прав потребителей;

г. все ответы верны.

6. Вид стандарта – это его:

а. содержание в зависимости от специфики объекта стандартизации;

б. объект стандартизации;

в. приоритетность; г. все ответы верны.

7. Разработка пробных стандартов осуществляется в случае:

а. быстрой смены объектов стандартизации;

б. обоснования выбора конкретных предложений;

в. потребности накопления опыта использования;

г. все ответы верны.

8. Одним из приоритетных направлений разработки стандартов является:

а) обеспечение выполнения требований технического регламента;

б) развитие стандартизации;

в) улучшение качества;

г) защита интересов потребителей.

9. Стандарты на продукцию задают граничные пределы требований к качеству по причине:

а. отставания требований стандартов от прогресса технологий; б. недостаточного совершенствования технологий;

в. несовершенства оценки качества продукции;

г. отсутствия методики оценки показателей качества.

10. Случаи, когда НД национального уровня на продукцию могут быть использованы для подтверждения соответствия продукции:

а. содержат требования технических регламентов;

б. содержат обязательные требования;

в. содержат добровольные требования;

г. все ответы верны.

11. Функции, возложенные на технические комитеты:

а. разработка;

б. рассмотрение;

в. согласование с Международными органами по стандартизации;

г. все ответы верны.

12. Правила разработки и принятия национальных стандартов установлены:

а. ГОСТ 1.0;

б. ГОСТ 1.5;

в. ГОСТ 1.2;

г. ГОСТ 1.7.

13. Требования к построению, изложению, оформлению и содержанию национальных стандартов установлены:

а. ГОСТ 1.2;

б. ГОСТ 1.0;

в. ГОСТ 1.5;

г. ГОСТ 1.7.

14. Правила и методы относительно того, как нужно принимать международные и региональные стандарты как национальные, установлены:

а. ГОСТ 1.7;

б. ГОСТ 1.0;

в. ГОСТ 1.5;

г. ГОСТ 1.3.

15. Правила относительно того, как разрабатывать и внедрять межгосударственные стандарты, установлены:

а. ГОСТ 1.3;

б. ГОСТ 1.6;

в. ГОСТ 1.10;

г. ГОСТ 1.9.

16. Правила относительно разработки, применения, обозначения и изложения ТУ, установлены:

а. ГОСТ 1.3;

б. ГОСТ 1.9;

в. ГОСТ 1.6;

г. ГОСТ 1.10.

17. Созданием технических комитетов по стандартизации в стране занимается:

- а. международная организация по стандартизации;
- б. региональная организация по стандартизации;
- в. совет стандартизации;
- г. межгосударственный совет.

18. Под комплексом стандартов понимают:

- а. совокупность взаимосвязанных стандартов, которые принадлежат к конкретной сфере стандартизации;
- б. совокупность взаимосвязанных стандартов, которые устанавливают взаимно согласованные положения;
- в. совокупность взаимосвязанных стандартов, которые устанавливают требования преимущественно к одному объекту стандартизации;
- г. все ответы верны.

19. К структурному элементу основной части стандарта относится:

- а. содержание;
- б. введение;
- в. предисловие;
- г. название.

20. Во введении стандарта излагаются:

- а. требования к объекту стандартизации;
- б. сведения о стандарте;
- в. общая характеристика структуры стандарта;
- г. перечень частей стандарта, его статус.

21. Наличие структурных элементов стандарта обусловлено:

- а. областью применения стандарта;
- б. спецификой объекта стандартизации;
- в. требованиями, предъявляемыми к объекту стандартизации;
- г. все ответы верны.

22. Сведения об организации-разработчике стандарта приводятся в структурном элементе:

- а. предисловие;
- б. титульный лист;
- в. введение;
- г. сфера применения.

23. Для четкого ограничения сферы применения стандарта используют формулировку:

- а. этот стандарт устанавливает;
- б. этот стандарт не распространяется;
- в. этот стандарт не изменяется;
- г. все ответы верны.

24. Метрология – это:

- а. теория передачи размеров единиц физических величин;
- б. теория исходных средств измерений (эталонов);
- в. наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства и способах достижения требуемой точности;
- г. все ответы верны.

- 25.** Физическая величина – это:
- а. объект измерения;
 - б. величина, подлежащая измерению, измеряемая или измеренная в соответствии с основной целью измерительной задачи;
 - в. одно из свойств физического объекта, общее в качественном отношении для многих физических объектов, но в количественном отношении индивидуальное для каждого из них;
 - г. все ответы верны.
- 26.** Количественная характеристика физической величины называется:
- а. размером;
 - б. размерностью;
 - в. объектом измерения;
 - г. все ответы верны.
- 27.** Качественная характеристика физической величины называется:
- а. размером;
 - б. размерностью;
 - в. количественными измерениями нефизических величин;
 - г. все ответы верны.
- 28.** Измерением называется:
- а. выбор технического средства, имеющего нормированные метрологические характеристики;
 - б. операция сравнения неизвестного с известным;
 - в. опытное нахождение значения физической величины с помощью технических средств;
 - г. все ответы верны.
- 29.** К объектам измерения относятся:
- а. образцовые меры и приборы;
 - б. физические величины;
 - в. меры и стандартные образцы;
 - г. все ответы верны.
- 30.** При описании электрических явлений в системе СИ за единицу силы электрического тока принимается:
- а. вольт;
 - б. ом;
 - в. ампер;
 - г. все ответы верны.
- 31.** При описании световых явлений в системе СИ за основную единицу силы света принимается:
- а. световой квант;
 - б. кандела;
 - в. люмен;

г. все ответы верны.

32. Для поверки эталонов-копий служат:

а. государственные эталоны;

б. эталоны сравнения;

в. эталоны 1-го разряда;

г. все ответы верны.

33. Для поверки рабочих эталонов служат:

а. эталоны-копии;

б. государственные эталоны; в. эталоны сравнения;

г. все ответы верны.

34. Для поверки рабочих мер и приборов служат:

а. рабочие эталоны;

б. эталоны-копии;

в. эталоны сравнения;

г. все ответы верны.

35. По способу получения результата все измерения делятся на:

а) статические и динамические;

б) прямые и косвенные;

в) прямые, косвенные, совместные и совокупные;

г) все ответы верны.

36. По отношению к изменению измеряемой величины измерения делятся на:

а. статические и динамические;

б. равноточные и неравноточные;

в). прямые, косвенные, совместные и совокупные;

г). все ответы верны.

37. В зависимости от числа измерений измерения делятся на:

а. однократные и многократные;

б. технические и метрологические;

в. равноточные и неравноточные;

г. все ответы верны.

41 В зависимости от выражения результатов измерения делятся на:

а. равноточные и неравноточные;

б. абсолютные и относительные;

в. технические и метрологические;

г. все ответы верны.

42. Одной из причин возникновения дополнительной погрешности измерений является:

а. применяемый метод измерения;

б. отклонение условий выполнения измерений от нормируемых;

в. несоответствие реального объекта принятому к измерению образцу;

г. все ответы верны.

43. Систематическую составляющую погрешности измерения можно уменьшить:

- а. переходом на другой предел измерения прибора;
- б. введением поправок в результат измерения;
- в. n - кратным наблюдением исследуемой величины;
- г. все ответы верны.

44. Случайную составляющую погрешности измерения можно уменьшить:

- а. переходом на другой предел измерения прибора; б. введением поправок в результат измерения;
- в. n - кратным наблюдением исследуемой величины;
- г. все ответы верны.

45. Единством измерений называется:

- а. система калибровки средств измерений;
- б. сличение национальных эталонов с международными;
- в. состояние измерений, при которых их результаты выражены в узаконенных единицах величин и погрешности измерений не выходят за установленные пределы с заданной вероятностью;
- г. все ответы верны.

46. К метрологическим характеристикам средств измерений относятся:

- а. цена деления, диапазон измерения, класс точности, потребляемая мощность;
- б. кодовые характеристики, электрический входной и выходной импеданс, диапазон измерения, быстродействие;
- в. диапазон измерения, класс точности, габаритные размеры, стоимость;
- г. все ответы верны.

47. Средство измерений, предназначенное для воспроизведения величины заданного размера, называют:

- а. вещественной мерой,
- б. измерительной установкой;
- в. первичным эталоном величины;
- г. все ответы верны.

48. При одновременном измерении нескольких одноименных величин измерения называют:

- а. косвенными; б. совместными;
- в. совокупными;
- г. все ответы верны.

49. При одновременном измерении нескольких неоднородных величин измерения называют:

- а) косвенными;
- б) совместными;
- в) совокупными;
- г) все ответы верны.

50. Измерения, при которых значение измеряемой величины находят на основании известной зависимости между ней и величинами, подвергаемыми прямым измерениям, называют:

- а. косвенными;
- б. совместными;
- в. совокупными;
- г. все ответы верны.

51. Измерения, при которых скорость изменения измеряемой величины соизмерима со скоростью измерений, называются:

- а. техническими;
- б. метрологическими;
- в. динамическими;
- г. все ответы верны.

52. Политика в области качества – это:

- а. скоординированная деятельность, которая заключается в направленности и контроле организации по качеству;
- б. общие намерения и направленность организации, связанные с качеством, официально сформулированные высшим управлением, к которому относятся лицо или группа лиц, которые направляют и контролируют деятельность организации на самом высоком уровне;
- в. то, чего добиваются или к чему стремятся в области качества;
- г. составляющая управления качеством, сосредоточенная на установлении целей в области качества и на определении операционных процессов и соответствующих ресурсов, необходимых для достижения таких целей.

53. Планирование качества – это:

- а. скоординированная деятельность, которая заключается в направленности и контроле организации по качеству;
- б. общие намерения и направленность организации, связанные с качеством, официально сформулированные высшим управлением, к которому относятся лицо или группа лиц, которые направляют и контролируют деятельность организации на самом высоком уровне;
- в. то, чего добиваются или к чему направляются в области качества;
- г. составляющая управления качеством, сосредоточенная на установлении целей в области качества и на определении операционных процессов и соответствующих ресурсов, необходимых для достижения таких целей.

54. Контроль качества – это:

- а. составная часть управления качеством, сосредоточенная на увеличении способности выполнить требования к качеству;

б. составная часть управления качеством, сосредоточенная на установлении целей в области качества и на определении операционных процессов и соответствующих ресурсов, необходимых для достижения таких целей;

в. составная часть управления качеством, сосредоточенная на выполнении требований, предъявляемых к качеству;

г. составная часть управления качеством, сосредоточенная на создании уверенности в том, что требования к качеству будут выполнены.

55. Обеспечение качества – это:

а. составляющая часть управления качеством, сосредоточенная на увеличении способности выполнить требования к качеству;

б. составная часть управления качеством, сосредоточенная на установлении целей в области качества и на определении операционных процессов и соответствующих ресурсов, необходимых для достижения таких целей;

в. составная часть управления качеством, сосредоточенная на выполнении требований к качеству;

г. составная часть управления качеством, сосредоточенная на создании уверенности в том, что требования к качеству будут выполнены.

56. Улучшение качества – это:

а. составляющая часть управления качеством, сосредоточенная на увеличении способности выполнить требования к качеству;

б. составная часть управления качеством, сосредоточенная на установлении целей в области качества и на определении операционных процессов и соответствующих ресурсов, необходимых для достижения таких целей.

в. составная часть управления качеством, сосредоточенная на выполнении требований к качеству;

г. составная часть управления качеством, сосредоточенная на создании уверенности в том, что требования к качеству будут выполнены.

57. Система управления качеством – это:

а. концептуальная модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях жизненного цикла продукции или услуг;

б. единый процесс, состоящий из совокупности скоординированных и контролируемых видов деятельности с датами начала и окончания;

в. совокупность взаимосвязанных элементов, которые направлены и контролирующие деятельность организации в отношении качества;

г. составляющая часть управления качеством, сосредоточенная на установлении целей в области качества и на определении операционных процессов и соответствующих ресурсов, необходимых для достижения таких целей.

58. Петля качества – это:

а. единый процесс, состоящий из совокупности скоординированных и

контролируемых видов деятельности с датами начала и окончания;

б. совокупность взаимосвязанных элементов, которые направлены и контролирующие деятельность организации в отношении качества;

в. составная часть управления качеством, сосредоточенная на установлении целей в области качества и на определении операционных процессов и соответствующих ресурсов, необходимых для достижения данных целей;

г. концептуальная модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях жизненного цикла продукции или услуг.

59. Механизм управления качеством заключается в:

а. выполнении требований, предъявляемых к качеству;

б. разработке вопросов количественных методов влияния на улучшение качества продукции, на экономию материальных, энергетических и трудовых ресурсов;

в. изучении характера и объема потребностей, технических, экономических и организационных возможностей конкретного предприятия, отрасли, а в отдельных случаях и экономики страны в целом, установлении плановых заданий по улучшению качества продукции;

г. изучении факторов, влияющих на улучшение качества.

60. К техническим факторам, влияющим на качество продукции относятся:

а. специализация, формы организации производственных процессов, ритмичность производства, формы и методы контроля, порядок предъявления и сдачи продукции, формы и способы транспортировки хранения, эксплуатации (использования), технического обслуживания, ремонта;

б. конструкция, схема последовательной связи элементов, система резервирования, технология изготовления, средства технического обслуживания и ремонта, технический уровень базы проектирования, изготовления, эксплуатации;

в. цена, себестоимость, формы и уровень зарплаты, уровень затрат на техническое обслуживание и ремонт, степень повышения производительности общественного труда;

г) профессиональная подготовка специалиста, его физиологические и психологические особенности.

61. К организационным факторам, влияющим на качество продукции, относятся:

а. разделение труда, специализация, формы организации производственных процессов, ритмичность производства, формы и методы контроля, порядок предъявления и задачи продукции, формы и способы транспортировки, хранение, эксплуатации (использования), технического обслуживания, ремонта;

б. конструкция, схема последовательной связи элементов, система

резервирования, схемные решения, технология изготовления, средства технического обслуживания и ремонта, технический уровень базы проектирования, изготовления, эксплуатации;

в. цена, себестоимость, формы и уровень зарплаты, уровень затрат на техническое обслуживание и ремонт, степень повышения производительности общественного труда;

г. профессиональная подготовка специалиста, его физиологические и психологические особенности.

62. К экономическим факторам, влияющих на качество продукции, относятся:

а. разделение труда, специализация, формы организации производственных процессов, ритмичность производства, формы и методы контроля, порядок предъявления и задачи продукции, формы и способы транспортировки, хранение, эксплуатации (использования), технического обслуживания, ремонта;

б. конструкция, схема последовательной связи элементов, система резервирования, схемные решения, технология изготовления, средства технического обслуживания и ремонта, технический уровень базы проектирования, изготовления, эксплуатации;

в. цена, себестоимость, формы и уровень зарплаты, уровень затрат на техническое обслуживание и ремонт, степень повышения производительности общественного;

г. профессиональная подготовка специалиста, его физиологические и психологические особенности.

63. Особенности внедрения стандартов ИСО серии 9000 заключаются в том, что:

а. субъектами нововведений должны стать все сотрудники организации от руководителя до рабочего, независимо от выполняемых ими функциональных и производственных обязанностей;

б. менеджером, как правило, охватывается далеко не полный перечень условий и факторов, влияющих на качество продукции;

в. работу по менеджменту качества продукции возглавляют отделы технического контроля;

г. работу по менеджменту качества продукции возглавляют руководители предприятий.

64. Концепция стандартов ИСО серии 9000 предусматривает:

а. установление взаимного доверия не только между организацией и потребителем, но и между сотрудниками организации;

б. рост горизонтальных связей в противовес вертикальным; в. демократизации административного управления;

г. все ответы верны.

65. Концепция стандартов ИСО 9000 предусматривает:

а. создание в организации атмосферы доброжелательности; б. переход от обособленности к сотрудничеству;

в. повышение ответственности каждого работника за результаты своей работы;

г. все ответы верны.

66. Всеобщий менеджмент качества (TQM) направлен на:

а. достижение долгосрочного успеха и удовлетворения требований общества;

б. удовлетворение требований потребителей;

в. удовлетворение членов организации (сотрудников);

г. все ответы верны.

67. В основе системы TQM лежит стратегия:

а. ведущая роль высшего руководства в управлении качеством;

б. обучение персонала качеству, привлечение его к управлению, мотивация и изучение интересов сотрудников;

в. ориентация на интересы потребителей и повышение производительности труда;

г. все ответы верны.

68. Внедрение принципов TQM на предприятии предусматривает, что:

а. политика организации должна быть доведена до каждого сотрудника;

б. задачи, поставленные перед предприятием, необходимо формулировать в доступной форме;

в. задачи, поставленные перед каждым сотрудником, должны быть решены с учетом его уровня, учитывая особенности и личные качества конкретного работника;

г. все ответы верны

69. Факторы, влияющие на качество:

а. производственные;

б. технологические;

в. производственная инфраструктура;

г. все ответы верны.

70. Впервые системный подход обеспечения качества был применен в:

а. 1961;

б. 1955;

в. 1958;

г. 1972.

71. Система управления качеством, базирующаяся на принципе 100 % контроля качества:

а. СБТ;

б. БИП;

в. КАНАРСПИ;

г. НОРМ.

72. Год разработки первой версии стандартов ИСО серии 9000:

а. 2000;

б. 1994;

в. 1987;

г. 2015.

73. Документы по системе управления качеством на базе ИСО серии 9000 подразделяются на количество уровней:

- а. четыре;
- б. три;
- в. шесть;
- г. два.

74. Документ, определяющий подходы и ответственность при внедрении систем управления качеством:

- а. процедуры; б. инструкции;
- в. другие документы (карты процессов, формы и записи и др.);
- г. руководство по качеству

75. Руководство по качеству предусматривает:

- а. описание политики организации, написанной высшим руководством и руководителя отдела качества;
- б. описание как выполняется работа;
- в. разработку инструкций;
- г. другие документы.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Теоретические вопросы

1. Международное техническое регулирование: понятие, области регулирования, роль как формы государственного регулирования рынка.
2. Характеристика причин проведения реформы технического регулирования в России и ЛНР.
3. Формы оценки соответствия: группировка, краткая характеристика.
4. Характеристика принципов технического регулирования (ТР).
5. Технические регламенты ТР: цель принятия, структура документов, виды.

6. Применение технических регламентов (ТР): применение общего ТР и специального ТР; информирование приобретателя продукции о соответствии требованиям ТР; доказательная база ТР; презумпция соответствия.

7. Основные положения ФЗ «О техническом регулировании».

8. Технический регламент как носитель обязательных требований: перечень обязательных требований; учет степени риска при нормировании обязательных требований.

9. Характеристика основных положений переходного периода, установленного ФЗ «О техническом регулировании»

10. Сущность стандартизации: общая цель, объекты, механизм, содержание деятельности по стандартизации.

11. Общая характеристика нормативных документов по стандартизации: понятие нормативного документа; характеристика основных видов.

12. Сравнительная характеристика технического регламента и стандарта как документов на продукцию.

13. Характеристика целей стандартизации.

14. Характеристика принципов стандартизации.

15. Функции стандартизации.

16. Задачи стандартизации.

17. Упорядочение объектов стандартизации как метод: сущность, характеристика систематизации, селекции, симплификации, типизации, оптимизации.

18. Параметрическая стандартизация и унификация продукции как методы стандартизации.

19. Характеристика комплексной и опережающей стандартизации.

20. Система стандартизации в РФ и ЛНР: понятие и этапы реформирования.

21. Органы и службы стандартизации РФ и ЛНР.

22. Характеристика видов национальных стандартов.

23. Разработка национальных стандартов: порядок разработки; правила обозначения; порядок информации о действующих и новых стандартах.

24. Характеристика стандартов организаций: объекты, требования, порядок разработки.

25. Характеристика технических условий как нормативных документов.

26. Межгосударственная система стандартизации: история создания, рабочие органы, правила принятия межгосударственных стандартов.

27. Международная и региональная стандартизация: роль международных (региональных) стандартов в организации международной торговли; категории международных стандартов.
28. Характеристика международных стандартов ИСО и МЭК.
29. Характеристика международных стандартов, принятых ЕЭК ООН, «Кодекс алиментарийс» и международными профессиональными объединениями производителей.
30. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского Союза.
31. Соглашение по техническим барьерам в торговле и его роль для стран, вступающих в ВТО.
32. Применение международных и региональных стандартов в отечественной практике.
33. Особенности стандартизации услуг.
34. Основные направления развития республиканской системы стандартизации.
35. Стандартизация как фактор конкурентоспособности продукции.
36. Метрология как деятельность: понятие, функции измерений в народном хозяйстве; значение проблемы измерений.
37. Характеристика средств измерений (СИ): классификация; краткая характеристика СИ исходя из конструктивного исполнения; характеристика СИ исходя из метрологического назначения.
38. Метрологические характеристики средств измерений.
39. Органы и службы по метрологии ЛНР.
40. Государственный метрологический контроль и надзор: цель, объекты, сферы распространения.
41. Характеристика видов государственного метрологического контроля.
42. Характеристика видов государственного метрологического надзора.
43. Метрологическое обеспечение сферы услуг (на примере услуги розничной торговли): виды СИ, используемых в торговле; анализ практики соблюдения метрологических правил.
44. Основные понятия в области оценки соответствия и сертификации.
45. Сертификация как процедура подтверждения соответствия: цели подтверждения соответствия; принципы подтверждения соответствия.
46. Сравнительная характеристика обязательной сертификации; участники и организация добровольной сертификации.
47. Правила и документы по проведению работ в области сертификации.

48. Порядок сертификации продукции.
49. Характеристика знаков соответствия, используемых в практике сертификации.
50. Условия ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.
51. Особенности сертификации услуг.
52. Декларирование соответствия: сущность декларирования; отличительные признаки (в сравнении с обязательной сертификацией).
53. Практика декларирования в России и за рубежом (на примере ЕС).
54. Аккредитация органов сертификации и испытательных лабораторий (центров).
55. Государственный контроль и надзор за соблюдением национальных стандартов, правил обязательной сертификации и за сертифицированной продукцией.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «промежуточный контроль (зачет)»

Характеристика знания предмета и ответов	Шкала оценивания
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)